STADT
STRAUBING

Deskcenter

CASE STUDY

Zentral agieren und Aufallzeiten vermeiden

- Bisheriges Tool für die Softwareverteilung durch die Deskcenter Management Suite ersetzen
- Integration des Deskcenter Helpdesk in das bestehende IT-System
- Helpdesk, Lizenzmanagement, Vertragsmanagement und Deployment miteinander verknüpfen mit Hilfe der Deskcenter Management Suite

Prächtige Kirchen, herausragende Baudenkmäler, ein vielseitiges Freizeitangebot sowie ausgezeichnete Hotellerie- und Gastronomiebetriebe lassen den Aufenthalt in Straubing an der Donau zu einem unvergesslichen Erlebnis werden. Rund 45.000 Einwohner nennen Straubing, das bereits 897 erstmalig urkundig erwähnt wurde, ihr Zuhause. Die Bürger der Stadt finden im Rathaus stets einen kompetenten Ansprechpartner für ihre Belange. Die 500 Angestellten der Stadtverwaltung werden durch sechs IT-Mitarbeiter mit der Deskcenter Management Suite betreut.

Die schnelle Bereitstellung von Softwareaktualisierungen und die Minimierung von Ausfallzeiten sind essentiell für die Aufrechterhaltung eines ordentlichen Dienstbetriebs der Stadtverwaltung Straubing. Voraussetzung dafür ist eine Servicemanagement-Lösung, mit der die gesamte IT-Struktur optimal betreut werden kann.

Gesucht...Gefunden: Helpdesk mit Anschluss

Die Stadt Straubing hatte bereits eine Software für Deployment und Assetmanagement im Einsatz, die durch die Deskcenter Management Suite abgelöst wurde. Das Ziel, ein Helpdesksystem in die bestehende Umgebung zu integrieren, sollte auf diesem Weg realisiert werden. Daraufhin wurden mehrere Lösungen zu den Themen Helpdesk, Lizenzmanagement, Vertragsmanagement und Deployment begutachtet und miteinander verglichen. Von den bewerteten Produkten hat sich Deskcenter deutlich hervorgehoben. Es besitzt ein

Deskcenter im Einsatz

- Hardwareinventarisierung
- Softwareinventarisierung
- IT Assetmanagement
- Software Asset Management
- Lizenzmanagement
- Softwareverteilung
- OS Deployment
- Patchmanagement
- Helpdesk

„Mit der Deskcenter Management Suite sind wir sehr zufrieden, besonders hervorzuheben ist, dass bei der Entwicklung des Produktes eigene Wünsche und Anforderungen eing bracht werden können.“

Albert Sturm, Stadt Straubing

> *Von dieser ‚Alles-aus-einer- Hand'-Lösung versprechen wir uns deutliche Einsparungspotentiale gegenüber der bisherigen Umgebung, die aus mehreren unterschiedlichen Systemen bestand. Mit der Deskcenter Management Suite konnte im Bereich der Anwenderbetreuung die Effizienz deutlich erhöht werden.*
>
> **Albert Sturm, Stadt Straubing**

integriertes Userhelpdesk, die Datenerfassung erfolgt zentral und es müssen keine weiteren Sub-oder Parallel-Systeme gepflegt werden. Die Benutzerdaten konnten dabei aus dem bereits vorhandenen Verzeichnisdienst übernommen werden. Ausschlagegebend für die Entscheidung waren aber auch die Softwareverteilung und das Patchmanagement, die mit der Suite automatisert werden können.

‚Alles-aus-einer- Hand'-Lösung verspricht deutliches Einsparpotential

Die ganzheitliche Lösung hat Albert Sturm, Leiter der IT-Abteilung der Stadt Straubing letztendlich überzeugt: „Von dieser ‚Alles-aus-einer- Hand'-Lösung versprechen wir uns deutliche Einsparpotentiale gegenüber der bisherigen Umgebung, die aus mehreren unterschiedlichen Systemen bestand. Mit der Deskcenter Management Suite konnte im Bereich der Anwenderbetreuung die Effizienz deutlich erhöht werden." Die sechs Mitarbeiter des IT-Teams betreuen mit der Deskcenter Management Suite ca. 500 Benutzer und ebenso viele PC-Systeme. Darüber hinaus werden künftig ca. 180 Anwendungsverfahren, die bei der Stadt Straubing im Einsatz sind, verwaltet. Besonders zufrieden sind die Mitarbeiter mit der schnellen Einsatzfähigkeit der Lösung, die langwierige Testphasen ausschließt. „Der Kontakt zu Deskcenter ist äußerst positiv und die Unterstützung seitens der Mitarbeiter stets vorbildlich." lobt Albert Sturm die gute Beziehung zum Hersteller.

STADT STRAUBING

info@deskcenter.com

+49 341 3929 600

www.deskcenter.com
Deskcenter AG
Arthur-Hoffmann-Straße 175
04277 Leipzig