



CASE STUDY

Übersicht im täglichen Administrationsalltag

- » Reibungslose IT-Steuerung und Verwaltung vermeidet Systemausfälle
- » Benutzerdefinierte Oberfläche und Reportingfunktion sorgen für weniger Arbeitsaufwand und mehr Sicherheit
- » Alle Systemdaten detailliert auslesen und Softwareinstallationen erkennen

Mohn Media mit Sitz im ostwestfälischen Gütersloh ist der führende Druck- und Mediendienstleister Europas mit Kunden unter anderem aus den Bereichen Verlag, Industrie, Dienstleistung, Handel und Versand. Mit rund 2.000 Mitarbeitenden und modernsten Maschinenparks realisiert Mohn Media komplexe Druckanforderungen und begleitet seine Kunden im gesamten Produktionsprozess mit individualisierten und kreativen Lösungen sowie persönlicher Betreuung – von der Konzeption über den Druck bis zum Versand. Ca. 1.100 Systeme werden seit 2011 mit der Deskcenter Management Suite verwaltet.

Die Kunden von Mohn Media erwarten nicht nur beste Qualität von den Druckerzeugnissen sondern eine schnelle und reibungslose Abwicklung ihrer Aufträge. Genau diese Anforderungen stellen auch die ca. 2.000 Mitarbeiter der 3 Standorte an die IT im Unternehmen. Nur so können Produktionsaufträge termingerecht fertig zu stellen. Die 15 Mann starke IT Abteilung tut alles, um täglich diesen Ansprüchen gerecht zu werden. Umso wichtiger ist dabei der Einsatz zuverlässiger Instrumente, die Sie bei der IT-Steuerung und Verwaltung unterstützen.

Eine zuverlässige IT sichert die reibungslose Abwicklung der Kundenaufträge

Da die eigens entwickelte Datenbank für die immer komplexeren Aufgaben nicht mehr ausreichte und in ihrem Funktionsumfang an die Grenzen stieß, machten sich die IT-Verantwortlichen auf die Suche nach einem Tool, mit dem die komplette IT Verwaltung und die Pflege sämtlicher kaufmännischer Daten zentral vom Rechenzentrum aus erledigt werden kann. Nach einiger Recherche und genaueren Betrachtung der Lösungsanbieter viel die Wahl letztendlich auf die Deskcenter Management Suite, die laut Jens Hallmann, IT-Einkäufer & Lizenz-

Deskcenter im Einsatz

- » Hardwareinventarisierung
- » Softwareinventarisierung
- » IT Assetmanagement
- » Software Asset Management
- » Lizenzmanagement

„Die gute Übersichtlichkeit der Anwendungen und die individuell anpassbare Oberfläche sind ein großer Mehrwert für uns. So kann sich jeder Kollege seine eigene Darstellung konfigurieren und jederzeit ändern.“

Jens Hallmann, IT-Einkauf; Lizenz- und Asset Management



Die Deskcenter Management Suite soll uns tagesaktuelle Übersichten zu Hardware, Software und vor allem den dazugehörigen Lizenzen liefern. Aber auch die Unterstützung der hausinternen Anlagenbuchhaltung soll langfristig mit der Lösung erfolgen.

Jens Hallmann, IT-Einkauf; Lizenz- und Asset Management



und Asset Manager, am besten zu den Anforderungen passte: „Besonders gefallen hat uns die gute Übersichtlichkeit der Anwendungen und die individuell anpassbare Oberfläche. So kann sich jeder Kollege seine eigenen Darstellungen konfigurieren. Begeistert waren wir auch von der tollen Unterstützung bei Einführung und Tests.“

Integriertes Reporting ermöglicht ein schnelles Erstellen von Berichten

Mittlerweile erleichtert die Suite unabdingbar den Administrationsalltag bei Mohn Media und die IT Abteilung ist in der Lage detaillierte Daten von den Systemen auszulesen oder z.B. Software-Installationen zu prüfen. Durch die benutzerfreundliche Oberfläche können Daten jetzt noch schneller gepflegt und verarbeitet werden. Diese sehr guten Such- und Filterfunktionen machen das Auffinden von Informationen dabei sehr komfortabel. Besondere Priorität liegt aber auch auf dem integrierten Reporting, das ein schnelles Erstellen von Berichten (z.B. eine Übersicht über sämtliche installierte Software) ermöglicht. „Die Deskcenter Management Suite soll uns tagesaktuelle Übersichten zu Hardware, Software und vor allem den dazugehörigen Lizenzen liefern. Aber auch die Unterstützung der hausinternen Anlagenbuchhaltung soll langfristig mit der Lösung erfolgen“, so Jens Hallmann.

Helpdeskmodul soll internen Support abdecken

Obwohl der volle Funktionsumfang der Suite bei weitem noch nicht ausgeschöpft ist und es noch einige Zeit benötigt, um alle vorhandenen Daten komplett in der Datenbank zu pflegen, ist

Jens Hallmann und sein Team bereits vollstens Zufriedenheit mit Produkt und Betreuung. So ist auch demnächst eine Erweiterung auf das Helpdeskmodul geplant, um damit den internen Support abzuwickeln.



info@deskcenter.com



+49 341 3929 600



www.deskcenter.com

Deskcenter AG
Arthur-Hoffmann-Straße 175
04277 Leipzig