



Managen Sie Ihre IT einfach und sicher ganzheitlich mit einer zentralen Plattform



IT Asset Management



Inventarisierung

- » Erfassung aller Hard- und Software-Assets
- » Überblick und Kontrolle über die gesamte IT-Infrastruktur
- » Datei-, Dokumenten- und Benutzerverwaltung
- » Umfangreiches, flexibles Reporting

Softwaremanagement



- » Rollout von Betriebssystemen
- » Verteilung von Software
- » Updates, Patches und Upgrades bereitstellen
- » Softwarepakete erstellen oder
- » Fertige Pakete verwenden (AppCloud Service)
- » Software anfordern über einen Warenkorb



Lifecycle Management

- » Zuordnung von Passiven Assets
- » Analyse fehlender Patches und veralteter Software
- » Automatisches Kategorisieren von Software
- » Verwalten von Assets über den kompletten Produktlebenszyklus

Lizenzmanagement



- » Lizenzklarheit
- » Lizenz- und Vertragsverwaltung
- » Softwareerkennung nahezu aller Produkte
- » Berechnung der Lizenzbilanz
- » Identifizierung ungenutzter Software

Deskcenter Mobile

- » Umfassendes Enterprise Mobility Management
- » iOS und Android Geräte verwalten
- » Wahl zwischen Cloud oder On Premise Hosting
- » Vollständig verschlüsselte Kommunikation
- » Sicheres Implementieren von BYOD / COPE Modellen



Service Management

- » Ganzheitliches und umfassendes Ticketing-System
- » Aufgabenverwaltung mit dem Service Kalender
- » Self-Service-Support-Portal mit Lösungsdatenbank
- » Automatische Ticketerstellung ausgelöst durch E-Mail-Versand

Systemmanagement



- » Fernwartung auch außerhalb der Netzwerke
- » Remote Desktop Funktionen
- » Scripting in C#, VisualBasic oder PowerShell
- » Active Directory Management
- » Automatische Zeit- und Ereignisgesteuerte Aktionen

