

# DCAT Deskcenter COVID-19 Action Tracking Lösung

Automatisiertes COVID-19 Fallmanagement für Gesundheitsämter



- ❖ Was ist die DCAT Softwarelösung
- ❖ Mehrwerte der DCAT Lösung
- ❖ Funktionen der DCAT Lösung
- ❖ DCAT Nutzen für Landrats- & Gesundheitsämtern

## Was ist die DCAT Softwarelösung

- Die Deskcenter Covid-19 Action Tracking (DCAT) Lösung ist eine verlässliche, sichere und effiziente Lösung zur Kontaktnachverfolgung von positiv getesteten COVID-19 Fällen für Gesundheitsbehörden.
- DCAT ist eine eigenständige Softwarelösung, die, auch integriert mit existierenden Systemen, eine gesicherte und effiziente Prozesskette zum Tracking eines jeden COVID-19 Falles ermöglicht.
- DCAT ist, in Abstimmung mit bereits vorhandener Fachanwendungen, schon binnen weniger Tage betriebsbereit.
- DCAT ist einfach zu bedienen und erfordert dafür weder Vorkenntnisse in der IT noch sonstige besondere Qualifikationen.
- DCAT ist als ausgereifte Anwendung, die in Zusammenarbeit mit einem Gesundheitsamt zur bereits praktischer Anwendung entstanden ist.
- DCAT ist eine Softwareanwendung der Deskcenter AG, einem deutschen Softwarehaus und für den behördlichen Einsatz zur Covid-19-Kontaktnachverfolgung im deutschsprachigen Raum optimiert.

## Mehrwerte der DCAT Lösung

- DCAT kann Behörden spürbar entlasten und Kontrollverlust in extremen Situationen vermeiden.
- DCAT kann sicherstellen, dass in der Kontaktnachverfolgung weder Datensätze verloren gehen noch unnötige Dubletten oder doppelte Arbeit entstehen.
- DCAT kann sämtliche Kontakte und die zugehörigen Meldungen bzw. Vorgänge unabhängig von ihrer Erfassung automatisiert und richtig zuordnen.

## Mehrwerte der DCAT Lösung

- DCAT kann erledigte Aufgaben dokumentieren und den Ermittlern dadurch einen nahtlosen, effizienten Übergang bei der Bearbeitung der einzelnen Fälle gewährleisten.
- DCAT kann einen zuverlässigen Überblick in Echtzeit liefern, der unmittelbare Reaktionsfähigkeit ermöglicht.
- DCAT kann statistische Auswertungen vornehmen und beispielsweise tagesaktuelle Fallzahlen an das Robert-Koch-Institut übermitteln.
- DCAT kann somit einen wichtigen Beitrag zur Unterbrechung von Infektionsketten leisten und im Einzelfall sogar Leben retten.
- DCAT kann Zusammenhänge von Infektionsfällen und deren Kontakten darstellen und somit einfach weiter verfolgbar machen.

## Funktionen der DCAT Lösung

- DCAT wird über eine offene Schnittstelle mit dem jeweiligen C19-Portal einer Gesundheitsbehörde verbunden und übernimmt dort automatisiert alle bereits vorhandenen Kontakte.
  - DCAT legt für jeden positiv gemeldeten Fall ein „Ticket“ an und ordnet die dem Fall zugehörigen, sich meldenden Kontakte entsprechend als „Subtickets“ zu.
  - DCAT erfasst automatisch alle relevanten Mails und generiert daraus Tickets, bzw. zugehörige Tickets, zur sicheren Nachverfolgung.
  - DCAT prüft permanent sämtliche Datensätze auf etwaige Dopplungen und erstellt präzise Fall-Historien.
  - DCAT baut ein wirkungsvolles Informationsketten-Clustering auf und eliminiert die Risiken eines manuellen Kontakt-Managements.
  - DCAT macht jederzeit sichtbar, welche Kontakte wie, von wem und mit welchem Ergebnis bereits bearbeitet wurden.
- DCAT sichert Daten gegen Verlust und unbefugten Zugriff durch nicht autorisierte Parteien.



## DCAT Nutzen für Landratsämter und ihre Gesundheitsämter

- **Amtsärzte**  
Dank DCAT können Infektionsketten präzise identifiziert und entsprechende Maßnahmen ohne Zeitverzug eingeleitet werden, ebenso sind sämtliche Verläufe dokumentiert. Amtsärzte sind somit jederzeit in der Lage, sich binnen weniger Augenblicke über Einzelfälle wie auch die lokale bzw. regionale Gesamtsituation ein Bild zu machen.
- **Behördenleiter**  
Dank DCAT können interne Prozesse besser und effizienter gesteuert sowie Überlastungssituationen, insbesondere beim Einsatz bisweilen dutzender fachfremder Personen in den Ermittlungsteams, durch klare und nachvollziehbare Strukturen besser gemanagt werden.

## DCAT Nutzen für Landratsämter und ihre Gesundheitsämter

### ➤ Ermittler

Dank DCAT kann die Bearbeitung von Kontakten und Fällen bei jedem „Schichtwechsel“ nahtlos und ohne Zeitverlust weitergehen, weil das DCAT-System einfach zu bedienen und logisch aufgebaut ist, weil es erledigte Aufgaben sauber dokumentiert und viele Handgriffe fehlerresistent automatisiert.

### ➤ Landräte und Oberbürgermeister

Dank DCAT bleibt die Gesundheitsbehörde einer Gebietskörperschaft selbst bei hohen Anforderungen an die Kontaktnachverfolgung souverän handlungsfähig und aussagekräftig. Krisen durch Überlastung können so vermieden werden und die Bevölkerung kann auch in Zeiten einer Pandemie auf umsichtiges, nachhaltiges Verwaltungsmanagement vertrauen.

### ➤ COVID-19 Infizierte

Dank DCAT kann seitens der Behörden schnell gehandelt werden, außerdem ist der Verlauf eines Falls jederzeit lückenlos nachvollziehbar.

Dadurch lassen sich Maßnahmen und Abläufe auch im Sinne der betroffenen Personen mit schneller Hilfe optimieren.

### ➤ gesunde Menschen

Dank DCAT lassen sich Infektionsketten schnell und sicher identifizieren und ebenso zügig unterbrechen.

Die Behörden bleiben dabei ein verlässlicher Ansprechpartner und Krisenmanager.



### ➤ die Gesellschaft

Dank DCAT wird die einzige menschliche Eigenschaft bestärkt, die letztlich dazu führt, die Pandemie wieder in den Griff zu bekommen: die Fähigkeit zur Zusammenarbeit.

## Wenn wir Ihnen helfen können:



- Sprechen Sie mit uns zu Ihren Anforderungen  
+49 - 341 - 39 29 60 - 0

- Hier finden Sie mehr

[www.deskcenter.com](http://www.deskcenter.com) und unter [www.deskcenter.com/management-suite/it-servicemanagement/covid-19-action-tracking-dcat/](http://www.deskcenter.com/management-suite/it-servicemanagement/covid-19-action-tracking-dcat/)

- Wir sind für Sie da

Deskcenter AG  
Arthur-Hoffmann-Straße 175  
04277 Leipzig